



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองใหญ่ (กลุ่มบริหารงานทั่วไป) โทร ๐๓๓-๐๐๐-๕๖๓ ต่อ ๑๘๗

ที่ ขบ ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและกำกับติดตาม รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองใหญ่

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลหนองใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้มีกระบวนการจัดการ ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและเกิดความพึงพอใจให้แก่ผู้ร้องเรียนของโรงพยาบาลหนองใหญ่

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลหนองใหญ่ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๖๔- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนได้มีการสรุปผล โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (๔ เรื่อง)

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ (ยังไม่พบว่ามีข้อร้องเรียน)

๓. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลหนองใหญ่ www.nongyaihospital.go.th และนำส่งข้อมูลเข้าระบบ MITAS เพื่อแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT๒

(ลงชื่อ).....

(นางสาวรัตติการ วิชาจารย์)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
ปฏิบัติงานแทน หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุมัติ

ลงชื่อ.....

(นางสาวน้ำเพชร เฉียบแหลม)

นายแพทย์ชำนาญการรักษากายในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองใหญ่

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และ
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๖๔-๓๐ กันยายน ๖๕)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จจน ได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่ จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔	๔	๐	๐
๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐